

ANMÄLAN och BETALNING

Brunossons Resor

Istorpsvägen 5, 519 91 ISTORP

Tel. 0320-870 03

Hemsida: www.brunossons.com

E-mail: info@brunossons.com

ANMÄLNINGSavgIFT / RESEBEVIS

Anmälan är bindande 7 dagar efter bokning, vid bokning senare än 30 dagar innan avresa blir bokningen bindande direkt.

Resebevis med inbetalningsavi skickas via E-mail eller post efter att bokning gjorts.

Flerdagsresor: Anmälningsavgift skall inbetalas senast det datum som står på inbetalningskortet.

Slutlikvid betalas, se datum på inbetalningskortet (21 dagar före avresa).

Dagsresor: Betalning senast 14 dagar innan resan, se inbetalningskortet. När teater/konsertbiljett ingår gäller samma regler som vid flerdagsresor.

OCR-nummer måste anges vid betalning till bankgiro 314-6693.

Ändringar i redan bekräftad bokning, som medför ny bokningsbekräftelse, debiteras med 50 kronor i expeditionsavgift.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD VID SJUKDOM

För att gardera sig mot dyra avbokningskostnader vid sjukdom kan man teckna avbeställningsskydd. Bokas samtidigt med resan. Kostar 50-150 kronor beroende på resans pris, se resans fakta. Läkartyg krävs. Expeditionsavgift 200 kronor, för dagsresa 50 kronor.

Teaterresor: Bokad teaterbiljett återlöses ej.

MINIMIALTAL

Vi reserverar oss för inställd resa vid färre än 20 bokade resenärer. Meddelande om resans inställelse lämnas 2-3 veckor före avresa för flerdagsresor. Senast 7 dagar före på dagsresor.

BOENDE

Våra hotell är nogra utvalda för att

du skall få bästa möjliga standard till bästa möjliga pris. I resans pris ingår inkvartering i dubbelrum med bad/dusch och wc. Enkelrum kan ordnas i mån av tillgång, mot extra tillägg. Kombi- och dubbelrum är att betrakta som tvåbäddsrum.

BUSSAR & BAGAGE

Resorna sker med bekväma turistbussar. Tänk på att Du själv ansvarar för Ditt bagage och värdeföremål. Tag inte med mer än nödvändigt, det blir bara tungt för dig att bära.

RABATTER

Barn: Barn till och med 12 år erhåller 50% rabatt med 2 fullt betalande eller 20% rabatt med 1 fullt betalande.

Ungdom: Ungdomar 13-16 år erhåller 20% rabatt i sällskap med vuxen. Max 3 per vuxen. Dessa barn- & ungdomsrabatter gäller ej kryssningar, teaterbiljetter etc.

Föreningar/grupper: Grupper om minst elva personer som betalar på gemensam faktura, erbjuds grupprabatt! Ring till Brunossons för info.

OBS! Rabatter kan ej kombineras!

PASS – VISUM

Glöm ej giltigt pass/ID på resor utan för Sverige. Ha passet tillgängligt i handbagaget eller bär det på dig. Icke svenska medborgare tar själva ansvar för eventuella visum som krävs för olika länder. Hör med det berörda landets konsulat eller ambassad.

RESEFÖRSÄKRING

Samtidigt med resan kan du teckna semesterförsäkring – ett komplement till hemförsäkringens reseskydd, med Europeiska – ERV.

ÖNSKEMÅL

Resenär med funktionshinder bör upplysa om detta vid bokning för att vi skall kunna erbjuda bästa service. Vi kan inte garantera att alla önskemål

uppfylls. Resenär som inte klarar att resa på egen hand skall ha följeslagare med. Önskemål om specialkost, rökfritt rum skall ange detta vid bokningen. Vi garanterar inte att det fungerar överallt. Vi rekommenderar Er att alltid ha med nödvändig specialmat t.ex. glutenfritt bröd etc.

REKLAMATION

Vi hoppas att Du inte skall finna anledning till klagomål. Fel och brister skall dock alltid och genast framföras till reseledaren som på plats kan vidta åtgärder. Se allmänna villkor 7:1-3.

RESEGARANTI OCH ÖVRIGT

Bra att veta/särskilda resevillkor ersätter och kompletterar allmänna resevillkor för paketresor. Brunossons Resor har ställt lagstadgad resegaranti till Kammarkollegiet. Vi förbehåller oss rätten att göra förändringar i programmet och reserverar oss för tryckfel, valuta- och andra kostnadsförändringar vi inte kan råda över. Priserna är baserade på valutaläget 2017-11-10.

EUROPEISKA  ERV

Resegaranti

Alla som säljer eller marknadsför något som omfattas av resegarantilagen måste ställa garanti hos Kammarkollegiet för att skydda sina resenärer.



KAMMARKOLLEGIET



Du reser tryggt och säkert med Brunossons Resor/ Lidbergs Buss AB. Vi har ställt erforderliga resegarantier för din säkerhet!